Computadora táctil TC21/TC26

La mejor computadora táctil rentable diseñada para negocios pequeños y grandes

Si está considerando comprar teléfonos móviles de bajo costo para sus trabajadores, opte por las computadoras táctiles TC21/TC26, una opción superior al mismo precio. Ayude a sus trabajadores a tener acceso a los datos que necesitan para actuar de manera más eficiente. Con múltiples configuraciones a distintos precios, solo paga por las características que sus trabajadores necesitan, lo que incluye conectividad: la TC21 opera solo con wifi para los trabajadores que están en interiores, mientras que la TC26 admite wifi y conectividad celular para los trabajadores que están en el campo. Las nuevas opciones incluyen la mejor potencia de procesamiento de 2,2 GHz de su clase para maximizar el rendimiento de la aplicación, una funda protectora para los entornos más exigentes y la capacidad de convertir estos dispositivos en una estación de trabajo completa en segundos. Y las nuevas y potentes soluciones Mobility DNA™ de Zebra amplían las capacidades de captura de datos y simplifican la administración de sus dispositivos para la gestión de cada implementación. Computadoras táctiles TC21 y TC26: el tamaño, las características y el precio adecuados.

Otro nivel de características para un dispositivo a un precio accesible

Diseño pequeño y ligero del tamaño perfecto
Estos dispositivos son compactos, livianos, fáciles de transportar y fáciles de operar con una sola mano.

Familiaridad de Android
La familiaridad con Android prácticamente elimina la necesidad de capacitación. Por su parte, la compatibilidad integrada para futuras versiones de Android ofrece una preparación superior para el futuro.

Pantalla táctil grande de avanzada de alta definición de 5 pulgadas
Obtenga mucho espacio para interactuar con sus aplicaciones. Además, la pantalla táctil es fácil de ver en interiores y exteriores con luz solar directa.

Diseñada para empresas
La TC21/TC26 puede soportarlo todo: el agua, el polvo, las caídas sobre concreto, la nieve, la lluvia, el frío y el calor extremos. La pantalla y la ventana de salida del escáner están reforzados con Gorilla Glass. Y si trabaja en entornos más exigentes, no se preocupe: la funda de protección opcional asegura el funcionamiento confiable incluso después de una caída de 5 ft/1,5 m.

La potencia para ejecutar todas sus aplicaciones
Con la opción de un procesador Qualcomm avanzado de ocho núcleos de 1,8 GHz o 2,2 GHz, las TC21/TC26 proporcionan la respuesta rápida que los usuarios necesitan, incluso para las aplicaciones más exigentes.

Todas las conexiones inalámbricas que podría necesitar
En lo que respecta a conectividad inalámbrica, las computadoras TC21/TC26 son líderes en su clase, con conexión wifi, celular, Bluetooth, GPS y NFC.

Compatibilidad con billetera digital para transacciones sin contacto
Con compatibilidad con Apple VAS y Google Smart Tap, las computadoras TC21/TC26 pueden leer boletos, tarjetas de lealtad, tarjetas de regalo, pases de abordar y más almacenados en las billeteras Apple o Google en los teléfonos inteligentes del consumidor.[1]

Calidad y funcionalidad de voz superiores
VoLTE brinda una calidad de voz superior a través de redes celulares, mientras que la tecnología VoWiFi de avanzada de Zebra, incluida con la licencia de Mobility DNA Enterprise, ofrece una calidad de voz superior a través de todas sus aplicaciones de voz por wifi:

Las TC21/TC26: el tamaño adecuado. Las características adecuadas. El precio adecuado.
Para obtener más información, visite www.zebra.com/tc21-tc26

por ejemplo, Push-to-Talk Express para comunicaciones estilo walkie-talkie básicas, el servicio de suscripción a Workforce Connect PTT Pro[2] para comunicaciones estilo walkie-talkie a través de redes celulares y wifi, y Workforce Connect Voice[3] para transformar los dispositivos TC21 y TC26 en centrales PBX de mano con todas las características.

Capture todo con una cámara posterior de alta resolución de 13 MP
Desde pruebas de entrega hasta paquetes dañados, reparaciones completadas y la captura ocasional de códigos de barras, realice de todo con la cámara a color integrada con enfoque automático.

El plan de mantenimiento indicado al precio justo
Reciba servicio de nivel empresarial al precio adecuado con Zebra OneCare™ SV. Este servicio ayuda a eliminar los costos inesperados de reparaciones y mantiene los dispositivos funcionando, todo por un precio que es solo una fracción del costo de una reparación individual.

LifeGuard™: Seguridad de por vida para Android
LifeGuard™ para Android™ viene incluido sin costo con su plan de mantenimiento de Zebra OneCare, y proporciona parches y actualizaciones de seguridad para mantener los dispositivos seguros, con opciones que le dan un control total sobre cada aspecto del proceso de actualización.

Amplia familia de accesorios de nivel empresarial
Administre de manera simple y rentable un conjunto de dispositivos de cualquier tamaño, en cualquier entorno, con cargadores y bases de una o varias ranuras, soportes para vehículos, soluciones vestibles y portátiles, y mucho más.

El más amplio abanico de opciones de su clase

Escoja la opción de escaneo adecuada para sus aplicaciones
Para las aplicaciones 1D/2D de escaneo intensivo, escoja el SE4710 para una captura de códigos de barras más rápida que nunca. Para los requisitos de escaneo 1D/2D ligeros a moderados, escoja el SE4100. Si solo necesita capturar códigos de barras de vez en cuando, la cámara de 13 MP de alta resolución del modelo básico satisfará sus necesidades. El OCR Wedge opcional de Zebra captura sin problemas datos estandarizados, como la información en las matrículas de vehículos, para optimizar el proceso de billetaje, información de etiquetas para rastrear envíos en un almacén y números de serie en fabricación para hacer un seguimiento de partes y equipos.

Una batería extraíble con capacidad para uno o múltiples turnos
La batería estándar proporciona energía más que suficiente para durar un turno, mientras que la batería de larga duración es ideal para turnos largos o dobles.[4] Dado que la batería es extraíble, nunca necesita retirar de servicio el dispositivo para cargarlo.

Cree una solución vestible manos libres en el almacén
El accesorio opcional para montaje en muñeca proporciona la comodidad y el impulso de productividad del funcionamiento manos libres. Tan solo toque para emparejar su escáner tipo anillo RS5100 de Zebra con Bluetooth y las impresoras móviles de Zebra.

Agregue una cámara frontal de 5 MP para videollamadas
Permita que los técnicos en campo colaboren con expertos para incrementar la tasa de reparación en la primera visita, simplificar la capacitación en el trabajo y más.

Cree una estación de trabajo con tecnología móvil
Tan solo deje las TC21/TC26 en la base de una estación de trabajo para conectarse a un monitor, teclado, mouse, impresora y demás periféricos sin necesidad de adquirir ni administrar otras estaciones de trabajo fijas.[5] Una solución con tecnología móvil consume menos energía que una computadora de escritorio promedio, lo que reduce sus costos de energía y su huella de carbono.

Aproveche el potencial de sus dispositivos y fuerza laboral con Mobility DNA de Zebra

Obtenga una ventaja incorporada sin costo con Mobility DNA Professional
Añada funciones empresariales útiles a Android estándar con Mobility Extensions (Mx): dispone de más de cien opciones para aumentar la seguridad, mejorar la administración de dispositivos y mucho más. Use StageNow para preparar un puñado o miles de dispositivos en solo segundos. Controle las funciones y las aplicaciones a las que pueden acceder los trabajadores con Enterprise Home Screen. Introduzca códigos de barras en sus aplicaciones sin configuración previa con DataWedge. Integre las características de las TC21/TC26 en sus aplicaciones con el kit de herramientas de desarrollo de movilidad empresarial (EMDK, por sus siglas en inglés) de Zebra. Controle qué servicios y aplicaciones de GMS están disponibles en los dispositivos con el modo GMS restringido. Habilite automáticamente la compatibilidad con gestión de la movilidad empresarial (EMM, por sus siglas en inglés) para todas las funciones de sus TC21/TC26 con OEM Config. Recopile diagnósticos dirigidos para facilitar la resolución de problemas con RxLogger. Y ponga a prueba los principales sistemas de los dispositivos con solo pulsar un botón con Device Diagnostics.

Maximice la funcionalidad del dispositivo, la productividad del personal y la experiencia del usuario con la licencia de Mobility DNA Enterprise opcional
Capture simultáneamente y en un solo intento hasta 100 códigos de barras, incluso en varias etiquetas. Con solo pulsar un botón, puede capturar y recortar la imagen de un documento y, opcionalmente, capturar un código de barras y detectar la presencia de una firma. Facilite la carga de datos con un teclado en pantalla personalizado. Permita a los trabajadores administrar con facilidad sus accesorios Bluetooth. En cada minuto del turno, proporcione a los trabajadores conexiones wifi sin igual comparables con las cableadas que no se cortarán. Las herramientas adicionales disponibles para comprar incluyen Device Tracker, para rastrear y localizar dispositivos perdidos. Y Zebra DNA Cloud le permite implementar, configurar y administrar fácilmente las herramientas que necesita.[6]

Especificaciones

Características físicas	
Dimensiones	Con batería estándar: 6,22 in L x 3,11 in An x 0,54 in P 158 mm L x 79 mm An x 13,7 mm P Con batería de mayor duración: 6,22 in L x 3,11 in An x 0,68 in P 158 mm L x 79 mm An x 17,3 mm P
Peso	8,32 oz/236 g con batería estándar; 269 g con batería de larga duración
Pantalla	HD (1280 x 720) a color de 5 in; retroiluminación LED; Corning® Gorilla® Glass
Ventana del lector de imágenes	Corning® Gorilla® Glass
Panel táctil	Panel táctil capacitivo; multitáctil
Alimentación	Ion de litio recargable extraíble/reparable Batería estándar: ≥ 3300 mAh/12,54 Wh Batería de larga duración: 5260 mAh/20,25 Wh
Ranura de expansión	Una ranura para tarjeta microSD, 128 GB
SIM	1 ranura nano SIM; eSIM opcional (TC26 únicamente)
Conexiones de red	TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidad (host y cliente) TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidad (host y cliente)
Notificaciones	Tono audible; LED de varios colores; vibración
Teclado	Teclado en pantalla
Audio	Altavoz de 1 Watt Soporte para voz (altavoz/receptor y micrófonos internos)
Botones	Teclas de escaneo a ambos lados; subir/bajar volumen; encendido; pulsar para hablar (PTT, por sus siglas en inglés)

Características de rendimiento	
CPU	Procesador Qualcomm Snapdragon™ 660 de 8 núcleos y 1,8 GHz o 2,2, GHz (configuraciones selectas)
Sistema operativo	**TC21:** Android 11, que puede actualizarse hasta Android 14 **TC26:** Android 11, que puede actualizarse hasta Android 14
Memoria	Memoria RAM de 4 GB/Flash de 64 GB; memoria RAM de 3 GB/Flash de 32 GB

Entorno del usuario	
Temp. de funcionamiento	De 14 °F a 122 °F/De -10 °C a 50 °C
Temp. de almacenamiento	De -30 °F a 158 °F/De -30 °C a 70 °C
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Especificación de caídas	Caídas desde 5 ft/1,5 m sobre concreto según MIL-STD-810G con funda de protección opcional Caídas desde 4 ft/1,2 m sobre concreto según MIL-STD-810G en todo el espectro de temperaturas de funcionamiento
Especificación de golpes	550 golpes desde 1,6 ft/0,5 m con funda de protección
Sellado	IP67
Descarga electrostática (ESD)	+/-15 kV de descarga de aire; +/-8 kV de descarga directa; +/-8 kV de descarga indirecta

Tecnología de sensor interactivo (IST)	
Sensor de luz	Ajusta automáticamente el brillo de la retroiluminación de la pantalla
Sensor de movimiento	Acelerómetro de tres ejes con giroscopio MEMS
Sensor de proximidad	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el teléfono sobre la oreja durante una llamada para desactivar la visualización en pantalla y la entrada táctil.

Captura de datos	
Escaneo	Lector de imágenes 1D/2D SE4100 Lector de imágenes 1D/2D SE4710 Escaneo de cámara (según el SKU)
Cámara	Cámara posterior de 13 MP; cámara frontal opcional de 5 MP
NFC	Integrada; MIFARE, ISO 14443 A y B, FeliCa, tarjetas compatibles con ISO 15693 y NFC Forum; rango de lectura de hasta 50 mm; compatible con Apple VAS1 / Google Smart Tap1

Comunicaciones de voz y datos por WAN inalámbrica	
Banda de radiofrecuencia (TC26 únicamente)	**TC26 Norteamérica** • UMTS: B2/B4/B5 • LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66 • LTE: Categoría 6 **TC26 Resto del mundo** GSM: 850/900/1800/1900 • UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 • LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 • LTE-TDD: B38/B40/B41 • LTE: Categoría 6 **TC26 China** • GSM: 850/900/1800 • UMTS: B1/B5/B8 • LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 • LTE - TDD: B38/B39/B40/B41 • LTE: Categoría 6
Comunicación de voz	Aplicación opcional de software Push-to-Talk (PTT) Express de Mobility DNA para realizar llamadas estilo walkie-talkie PTT al instante en interiores. Aplicación opcional de software Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro[2] de Mobility DNA basado en una suscripción, rentable y fácil de implementar que proporciona llamadas estilo walkie-talkie PTT al instante en interiores y exteriores a través de un servicio de suscripción fácil de implementar. Workforce Connect Voice[3] opcional para convertir los dispositivos TC21/TC26 en centrales PBX de mano con todas las características y una interfaz personalizada que simplifica la ejecución de las funciones telefónicas más complejas, de modo que elimina la necesidad de comprar y administrar dispositivos por voz adicionales.
GPS (TC26 únicamente)	GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo

LAN inalámbrica	
Radio WLAN	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w; certificación Wi-Fi™; IPv4, IPv6, MU-MIMO 1x1
Velocidad de datos	2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — hasta 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz – hasta 433 Mbps

Mercados y aplicaciones

En interiores

- Comercio Minorista
- Hotelería y turismo
- Aplicaciones de almacén ligeras
- Manufactura

En exteriores

- Servicio en el campo
- Entrega directa en tienda (DSD, por sus siglas en inglés)
- Correo
- Mensajería
- Contabilidad en ruta

Canales de operación	Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz Las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación
Seguridad y cifrado	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES); WPA3 Enterprise (AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP y EAP-PWD; WPA Enterprise, modo de 192 bits (GCMP-256) — EAP-TLS; Enhanced Open (OWE)
Certificaciones	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3
Itinerancia rápida	Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r (inalámbrico); OKC

PAN inalámbrica

Bluetooth	Bluetooth 5.0 BLE, Clase 2

Normativa ambiental

- RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863)
- REACH (SVHC) 1907/2006
- Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite

www.zebra.com/environment

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la TC21 y la TC26 están garantizadas contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite:
www.zebra.com/warranty

Servicios recomendados

Proteja sus dispositivos móviles TC21/TC26 con Zebra OneCare™ SV, el servicio al precio justo para los dispositivos móviles al precio justo de Zebra. Obtiene dos años de protección frente a fallas, cobertura por desgaste normal, soporte técnico en línea y en vivo, prioridad en el plazo de entrega para las reparaciones y envío gratis, además de visibilidad basada en la nube de informes sobre sus dispositivos, lo que incluye reparaciones, casos de soporte técnico, contratos, LifeGuard Analytics para el estado de las revisiones de seguridad de Android, y mucho más. Para obtener más información sobre los servicios recomendados, visite los
www.zebra.com/zebraonecare

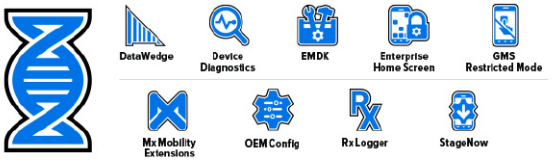
Notas al pie

1. Apple VAS y Google Smart Tap disponibles en el tercer trimestre de 2022; solo algunas configuraciones; comuníquese con su representante de ventas de Zebra para obtener más detalles.
2. Para obtener máxima calidad de voz y rendimiento de Workforce Connect PTT Express, PTT Pro y otras soluciones de VoWiFi, recomendamos la licencia de Mobility DNA Enterprise.
3. Se requiere la licencia de Mobility DNA Enterprise para implementar Workforce Connect Voice y demás soluciones de voz dúplex completa de terceros para obtener un soporte y rendimiento óptimos.
4. Según perfiles de usuarios típicos.
5. Base de estación de trabajo disponible en el cuarto trimestre de 2022; compatible únicamente con configuraciones de 4 GB de RAM.
6. Zebra DNA Cloud disponible en el tercer trimestre de 2022.

Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.
Para obtener detalles relacionados con los Criterios comunes, visite:
www.zebra.com/commoncriteria

Mobility DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas características exclusivas de Zebra, visite
www.zebra.com/mobilitydna
Las soluciones profesionales integradas Mobility DNA están precargadas con licencia incluida y sin costo adicional. Para aprovechar todas las ventajas de Mobility DNA para las computadoras TC21/TC26, se necesita una licencia de Mobility DNA Enterprise. Para obtener más información sobre las herramientas de Mobility DNA, visite
www.zebra.com/mobility-dna-kit



Sede corporativa en Norteamérica
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina
+1-866-230-9494
la.contactme@zebra.com

ZEBRA y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation registradas en diversas jurisdicciones en todo el mundo. Android es marca comercial de Google LLC. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2022 Zebra Technologies Corporation y/o sus afiliadas.